

## Formation certifiante - niveau V

### OBJECTIFS :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre (bloc 1)
- Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client (bloc 2)

**Modalités d'accès: Fiche d'inscription, entretien, test de positionnement.**

### PROGRAMME

#### **DURÉE**

595 heures en centre  
364 heures en entreprise  
8 mois

Module 1 :Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre

- Assurer une veille commerciale
- Concevoir et organiser un plan d'actions commerciales
- Prospecter un secteur défini
- Analyser ses performances, élaborer et mettre en œuvre des actions correctives

Module 2 : Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Concevoir une proposition technique et commerciale
- Négocier une solution technique et commerciale
- Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte
- Optimiser la gestion de la relation client

#### **TARIF NET DE TVA**

Nous consulter  
Eligible CPF

### PUBLIC

Responsable d'affaires, chargé de clientèle, chargé de développement, commercial B2B.

#### **EFFECTIF**

Minimum : 6  
Maximum : 12

### PRÉ-REQUIS

Niveau IV (bac).

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

#### **LIEU DE FORMATION**

Paris  
Rosny-sous-bois  
Pontault-Combault

Apports théoriques.  
Exercices pratiques.  
Jeux de rôles.  
Travail individuel ou en sous-groupe.  
Salle équipée d'un vidéoprojecteur, écran, paperboard.

### ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation.  
Evaluation des périodes de stage avec le tuteur en entreprise.  
Session de validation : mise en situation, entretien technique et questionnement à partir de production(s).

#### **CONTACT**

01.75.85.15.14  
service-client@arcanes-  
formation.com

### SUIVI ET VALIDATION

Feuille d'émargement.  
Attestation de fin de formation.  
Certification : Titre professionnel Négociateur technico-commercial.

#### **INDICATEURS DE PERFORMANCE 2024**

Taux de Réussite : 100%  
Taux de Rupture : 0%  
Taux de recommandation :  
100%

Fiche RNCP39063 accessible sur le site de France Compétences :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39063/>



01.75.85.15.14



contact@arcanes-  
formation.com



www.arcanes-  
formation.com

