

OBJECTIFS :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement ainsi que les principes de base des contrats Auto
- Connaître les éléments nécessaires à la tarification des contrats auto
- Connaître les réglementations et évolution du secteur de l'assurance auto

Modalités d'accès: Fiche d'inscription, entretien, test de positionnement.

Délais d'accès : 2 semaines

DURÉE

7 heures sur 1 jour

PROGRAMME

Module 1 : Introduction à l'assurance IARD

Définition, les différentes typologies d'assurance IARD, distinction entre les assurances de personnes et les assurances de biens (IARD)

Module 2 : L'assurance Auto

- Présentation des garanties
- La garanties RC obligatoire
- Les différentes garanties relatives aux véhicules
- Les différentes garanties relatives aux personnes
- La tarification des contrats automobile : calcul de prime, les critères liés aux conducteurs, les critères liés à la personne, le Coef
- Le fonctionnement des contrat d'assurance auto: prise d'effet des garanties, résiliation du contrat, nullité du contrat.

Module 3 : Relation client et gestion commerciale

- Technique de conseil en IARD
- Développement d'une relation de confiance
- Fidélisation des clients

TARIF NET DE TVA

Inter : 280 €

Intra : nous consulter

EFFECTIF

Minimum : 6

Maximum : 12

LIEU DE FORMATION

Paris

Rosny-sous-bois

Pontault-Combault

PUBLIC

Toute personne en charge de la commercialisation et/ou de la gestion de contrats IARD.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

CONTACT

01.75.85.15.14

service-client@arcanes-
formation.com

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.
Exercices pratiques.
Jeux de rôles.
Travail individuel ou en sous-groupe.

Salle équipée d'un vidéoprojecteur, écran, paperboard.

ÉVALUATION

Test de fin de formation.
Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

PROFIL FORMATEUR

Formateur spécialisé en assurance IARD.

SUIVI ET VALIDATION

Feuille d'émargement.
Attestation de fin de formation.

INDICATEURS DE PERFORMANCE 2024

Taux de Réussite : 100%

Taux de Rupture : 0%

Taux de recommandation :
100%



01.75.85.15.14



contact@arcanes-
formation.com



www.arcanes-
formation.com