

DÉCOUVERTE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

V.4 : 09/05/2025

Document réalisé par
ARCANES FORMATION

OBJECTIFS :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le système de la complémentaire santé en France

Modalités d'accès: Fiche d'inscription, entretien, test de positionnement.

Délais d'accès : 2 semaines

DURÉE

14 heures sur 2 jours

TARIF NET DE TVA / PERS

Inter : 560 €

Intra : nous consulter

EFFECTIF

Minimum : 6

Maximum : 12

LIEU DE FORMATION

Paris

Rosny-sous-bois

Pontault-Combault

CONTACT

01.75.85.15.14

service-client@arcanes-
formation.com

INDICATEURS DE PERFORMANCE 2024

Taux de Réussite : 100%

Taux de Rupture : 0%

Taux de recommandation :
100%

PROGRAMME

- Historique et fonctionnement du système de santé en France
- Les bénéficiaires du régimes générale
- Les frais de santé du régime général
- Les conditions de remboursement
- Réglementation complémentaire santé : tarification, souscription, contrats responsables
- Comprendre un tableau de garanties

PUBLIC

Collaborateurs d'entreprises d'assurances, d'institutions de prévoyance, de mutuelles, agents généraux, courtiers, organismes bancaire.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.
Exercices pratiques.
Jeux de rôles.
Travail individuel ou en sous-groupe.

Salle équipée d'un vidéoprojecteur, écran, paperboard.

ÉVALUATION

Test de fin de formation.
Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

PROFIL FORMATEUR

Formateur expert en techniques de ventes, performances commerciales et relation client.

SUIVI ET VALIDATION

Feuille d'émargement.
Attestation de fin de formation.



01.75.85.15.14



contact@arcanes-
formation.com



www.arcanes-
formation.com

